令和7年4月改正

重要事項説明書

(吹田市介護予防・日常生活支援総合事業における指定第1号通所事業)

医療法人菊秀会 通所介護さつき

あなた(又はあなたの家族)が利用しようと考えている通所型サポートサービスについて、 契約を締結する前に知っておいていただきたい内容を、説明いたします。わからないこと、わ かりにくいことがあれば、遠慮なく質問をしてください。

この「重要事項説明書」は、「吹田市介護予防・日常生活支援総合事業の人員、設備及び運営に 関する基準を定める要領」の規定に基づきサービス提供の契約締結に際して、ご注意いただきた いことを説明するものです。

1 通所型サポートサービスを提供する事業者について

事業者名称	医療法人菊秀会		
代表者氏名	理事長 谷一 芳夫		
	大阪府吹田市寿町二丁目7番24号		
(連絡先及び電話番号等) 管理部 (電話 06-6319-1191・ファックス番号 06-6319-1155)			
法人設立年月日	平成11年12月14日		

2 利用者に対してのサービス提供を実施する事業所について

(1) 事業所の所在地等

事業所名称	医療法人菊秀会 通所介護さつき			
介護保険指定事業所番号	吹田市指定(2791600683)			
事業所所在地	大阪府吹田市寿町二丁目7番20号			
連絡先	TEL/FAX 06-6319-1100			
相談担当者名	管理者 大北 翼			
事業所の通常の 事業の実施地域 吹田市				
利 用 定 員	10 名			

(2) 事業の目的及び運営の方針

事業の目的	医療法人菊秀会が設置する通所介護さつき(以下「事業所」という。)において実施する吹田市介護予防・日常生活支援総合事業における指定第1号通所事業[通所型サポートサービス](以下、「通所型サポートサービス」という。)の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、事業所の生活相談員及び看護職員、介護職員、機能訓練指導員等(以下「従業者」という。)が、要支援状態等の利用者に対し、適切な通所型サポートサービスを提供することを目的とする。
運営の方針	利用者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、心身機能の回復を図り、もって生活機能の維持又は向上を目指すものとする。 利用者の要介護状態の軽減若しくは悪化の防止又は要介護状態となることの予防に資するよう、その目標を設定し、計画的に行うものとする。 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努

めるものとする。

事業の実施に当たっては、地域との結びつきを重視し、利用者の所在する市町村、地域包括支援センター、他のサービス事業者、保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めるものとする。

事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うと ともに、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じるものとする。

通所型サポートサービスの提供にあたっては、介護保険法第 118 条の2第1項に 規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよ う努めるものとする。

通所型サポートサービスの提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して 適切な指導を行うとともに、関係機関への情報の提供を行う。

「吹田市介護予防・日常生活支援総合事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める要領」に定める内容を遵守し、事業を実施するものとする。

(3) 事業所窓口の営業日及び営業時間

営	業	日	月曜日から金曜日。ただし、12月30日から1月3日までを除く。
営	業時	間	午前9時から午後5時

(4) サービス提供時間

サービス提供日	月曜日から金曜日。	
サービス提供時間	午前9時30分から午後4時30分	

(5) 事業所の職員体制

管理者	大北 翼
-----	------

職	職務内容	人員数
管理者	 1 従業者の管理及び利用申込に係る調整、業務の実施状況の 把握その他の管理を一元的に行います。 2 従業者に、法令等の規定を遵守させるため必要な指揮命令 を行います。 3 利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて、 機能訓練等の目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの 内容等を記載した第1号通所サービス計画を作成するとともに利用 者等への説明を行い、同意を得ます。 4 利用者へ第1号通所サービス計画を交付します。 5 通所型サポートサービスの実施状況の把握及び第1号通所 サービス計画の変更を行います。 	常勤 1名 生活相談員兼務

生活相談員	1 利用者がその有する能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう、生活指導及び入浴、排せつ、食事等の介護に関する相談及び援助などを行います。2 それぞれの利用者について、第1号通所サービス計画に従ったサービスの実施状況及び目標の達成状況の記録を行います。	常勤 2名 管理者兼務 介護職員兼務
看護師・ 准看護師 (看護職員)	1 サービス提供の前後及び提供中の利用者の心身の状況等の把握を行います。2 利用者の静養のための必要な措置を行います。3 利用者の病状が急変した場合等に、利用者の主治医等の指示を受けて、必要な看護を行います。	常 勤1名 機能訓練指導員兼 務 非常勤1名
介護職員	第1号通所サービス計画に基づき、必要な日常生活上の世話及び 介護を行います。	常勤 2名 生活相談員兼務 看護師
機能訓練指導員	第1号通所サービス計画に基づき、その利用者が可能な限りその 居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むこ とができるよう、機能訓練を行います。	常勤 1名 看護職員兼務 非常勤1名

3 提供するサービスの内容及び費用について

(1) 提供するサービスの内容について

利用者居宅への送迎		事業者が保有する自動車により、利用者の居宅と事業所まで
		の間の送迎を行います。
		ただし、道路が狭いなどの事情により、自動車による送迎が困
		難な場合は、車いす又は歩行介助により送迎を行うことがあ
		ります。
日常生活	食事の提供及び	食事の提供及び介助が必要な利用者に対して、介助を行います。
上の世話	介助	また嚥下困難者のためのきざみ食、流動食等の提供を行います。
	入浴の提供及び	入浴の提供及び介助が必要な利用者に対して、入浴(全身浴・
	介助	部分浴)の介助や清拭(身体を拭く)、洗髪などを行います。
	排せつ介助	介助が必要な利用者に対して、排泄の介助、おむつ交換を行い
		ます。
	更衣介助	介助が必要な利用者に対して、上着、下着の更衣の介助を行い
		ます。
移動·移乗介助		介助が必要な利用者に対して、室内の移動、車いすへ移乗の介
		助を行います。
服薬介助		介助が必要な利用者に対して、配剤された薬の確認、服薬のお
		手伝い、服薬の確認を行います。
機能訓練	日常生活動作を	利用者の能力に応じて、食事、入浴、排せつ、更衣などの日常
	通じた訓練	生活動作を通じた訓練を行います。
	レクリエーショ	利用者の能力に応じて、集団的に行うレクリエーションや歌
	ンを通じた訓練	唱、体操などを通じた訓練を行います。
	器具等を使用し	利用者の能力に応じて、機能訓練指導員が専門的知識に基づ
	た訓練	き、器械・器具等を使用した訓練を行います。
その他	創作活動など	利用者の選択に基づき、趣味・趣向に応じた創作活動等の場を
		提供します。
特別な	科学的介護推進	LIFE(利用者の状態やサービスの内容などの情報を幅広く蓄
サービス 体制		積していくデータベース)へのデータ提出とフィードバック
		の活用により、PDCA サイクルの推進とケアの質の向上を図る
		取り組みを評価します。
	介護職員処遇改	基本サービス費に各種加算減算を加えた総単位数。
	善加算(Ⅱ)	所定単位の 9.0%

- 注)1 実施期間終了後に、達成目標に到達しなかった場合には、介護予防支援事業者等によるケアマネジメントの結果、サービス提供の継続が必要であると判断される場合は、引き続きサービスを受けることができます。
- 注) 2 実施期間終了後に、介護予防支援事業者等によるケアマネジメントの結果、サービス提供の継続が必要であると判断される場合は、引き続きサービスを受けることができます。
- 注) 3 利用者の状態の評価の結果、継続的にサービス提供を行うことにより、栄養改善の効果が期待できると認められる場合は、引き続きサービスを受けることができます。
- 注) 4 利用者の状態の評価の結果、継続的にサービス提供を行うことにより、口腔機能の向上の効果が期待できると認められる場合は、引き続きサービスを受けることができます。

(2) 従業者の禁止行為

従業者はサービスの提供に当たって、次の行為は行いません。

① 医療行為(ただし、看護職員、機能訓練指導員が行う診療の補助行為を除く。)

- ② 利用者又は家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの預かり
- ③ 利用者又は家族からの金銭、物品、飲食の授受
- ④ 身体拘束その他利用者の行動を制限する行為(利用者又は第三者等の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除く)
- ⑤ その他利用者又は家族等に対して行なう宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為

(3) 提供するサービスの利用料、利用者負担額(一定所得以上の方は2割又は3割)について

サービス 提供区分	通所型サービス費 週1回程度の利用が必要な場合 (事業対象者・要支援1・要支援2)		通所型サービス費 週2回程度の利用が必要な場合 (要支援2)		
	利用料	利用料 利用者負担額 利用料		利用者負担額	
	1月の中で、全部で4回まで		1月の中で、全部で8回まで		
1回ごとの場合	4.595円/回	460円/回	4.711円/回	472円/回	
月ごとの場合	18.950円/月	1.895円/月	38.165円/月	3.817円/月	
日割りとなる場合	621 円/日	63円/日	1.254円/日	126円/日	

	加 算	利用料	利用者 負担額	算定回数等
_	科学的介護推進体制加算	421円	43円	1月に1回
区分なし。要支援度による	介護職員処遇改善加算(Ⅱ)	所定単位の 90/1000	左記の1割 (一定所得以上の方 は2割又は3割)	基本サービス費に各種加 算減算を加えた総単位数 (所定単位数)

- ・月途中からサービス利用を開始した場合(契約日)
- ・ 月途中でサービス利用を終了した場合(契約解除日)
- ・ 月途中に要介護から要支援に変更になった場合 (変更日)
- 月途中に要支援から要介護に変更になった場合(変更日)
- 同一市町村内で事業所を変更した場合(変更日)
- ※ 月平均の利用者の数が当事業所の定員を上回った場合や、従業者の数が人員配置基準を下回った場合は、上記金額のうち基本単位数に係る翌月の利用料及び利用者負担額は、70/100となります。
- ※ (利用料について、事業者が法定代理受領を行わない場合)上記に係る利用料は、全額を 一旦お支払いただきます。この場合、「サービス提供証明書」を交付しますので、「領収書」を添え てお住まいの市町村にサービス費の支給(利用者負担額を除く)申請を行ってください。

4 その他の費用について

① 食事の提供に 要する費用	昼食660円、おやつ50円運営規程の定めに基づくもの		
② おむつ代	テープ止め100円、尿取りパット50円(1枚当り)運営規程の定めに基づくもの		
③キャンセル料	当日の利用をキャンセルされる場合のみ、1000円徴収致します。 当日及びキャンセルされる場合は必ず電話・FAX 等で事前にご連絡を お願いします。		
※ただし、利用者の病状の急変や急な入院等の場合には、キャンセル料は請求いたしません。			

5 利用料、利用者負担額(介護保険を適用する場合)その他の費用の請求及び支払い方法について

① 利用料、利用者負担額 (介護保険を適用する 場合)、その他の費用の 請求方法等	ア 利用料、利用者負担額(介護保険を適用する場合)及びその他の 費用の額はサービス提供ごとに計算し、利用月ごとの合計金額に より請求いたします。 イ 上記に係る請求書は、利用明細を添えて利用月の翌月15日まで に利用者あてお届け(郵送)します。
② 利用料、利用者負担額 (介護保険を適用する 場合)、その他の費用の 支払い方法等	ア サービス提供の都度お渡しするサービス提供記録の利用者控えと 内容を照合のうえ、請求月の末日までに下記の指定口座へお支払 い下さい。振込手数料はご負担下さい。 京都銀行 (0158) 吹田支店 (539) 普通預金 1086792 「監療法人菊秀会」通所介護さつき 理事長 谷一芳夫」 イ お支払いの確認をしましたら、支払い方法の如何によらず、領収 書をお渡ししますので、必ず保管されますようお願いします。(医療費控除の還付請求の際に必要となることがあります。)

※ 利用料、利用者負担額(介護保険を適用する場合)及びその他の費用の支払いについて、正当な 理由がないにもかかわらず、支払い期日から3月以上遅延し、さらに支払いの督促から10日以 内に支払いが無い場合には、サービス提供の契約を解除した上で、未払い分をお支払いいただく ことがあります。

6 サービスの提供にあたって

- (1) サービスの提供に先立って、吹田市介護予防・日常生活支援総合事業対象者であること又は介護 保険被保険者証に記載された内容(被保険者資格、要支援認定の有無及び要支援認定の有効期間 等)を確認させていただきます。被保険者の住所などに変更があった場合は速やかに当事業者に お知らせください。
- (2) 利用者が要支援認定等を受けていない場合は、利用者の意思を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行います。また、介護予防支援等が利用者に対して行われていない等の場合であって、必要と認められるときは、要支援認定の更新の申請が、遅くとも利用者が受けている要支援認定の有効期間が終了する30日前にはなされるよう、必要な援助を行うものとします。

- (3) 利用者に係る介護予防支援事業者等が作成する「介護予防サービス計画(ケアプラン)」に基づき、利用者及び家族の意向を踏まえて、「第1号通所サービス計画」を作成します。なお、作成した「第1号通所サービス計画」は、利用者又は家族にその内容を説明いたしますので、ご確認いただくようお願いします
- (4) サービス提供は「第1号通所サービス計画」に基づいて行ないます。なお、「第1号通所サービス 計画」は、利用者等の心身の状況や意向などの変化により、必要に応じて変更することができま す
- (5) 当従業者に対するサービス提供に関する具体的な指示や命令は、すべて当事業者が行ないますが、 実際の提供にあたっては、利用者の心身の状況や意向に充分な配慮を行ないます。

7 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

(1) 虐待防止に関する責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者 管理者 大北 翼

- (2) 成年後見制度の利用を支援します。
- (3) 苦情解決体制を整備しています。
- (4) 従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。
- (5) 介護相談員を受入れます。
- (6) サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者(現に養護している家族・親族・同居人等)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

8 身体拘束について

事業者は、原則として利用者に対して身体拘束を行いません。ただし、自傷他害等のおそれがある場合など、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことが考えられるときは、利用者に対して説明し同意を得た上で、次に掲げることに留意して、必要最小限の範囲内で行うことがあります。その場合は、身体拘束を行った日時、理由及び態様等についての記録を行います。

また事業者として、身体拘束をなくしていくための取り組みを積極的に行います。

- (1) 緊急性·····直ちに身体拘束を行わなければ、利用者本人または他人の生命・身体に危険が及ぶ ことが考えられる場合に限ります。
- (2) 非代替性····身体拘束以外に、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことを防止することができない場合に限ります。
- (3) 一時性・・・・利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことがなくなった場合は、 直ちに身体拘束を解きます。
- 9 秘密の保持と個人情報の保護について

① 利用者及びその 家族に関する秘 密の保持につい て	 事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。 事業者及び事業者の使用する者(以下「従業者」という。)は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。 また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。 事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持
	させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、 その秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。
②個人情報の保護について	 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を用いません。 事業者は、利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物(紙によるものの他、電磁的記録を含む。)については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。(開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。)

10 緊急時の対応方法について

サービス提供中に、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師 への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、利用者が予め指定する連絡先にも連絡します。

11 事故発生時の対応方法について

利用者に対する介護サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、利用 者に係る介護予防支援事業者等(地域包括支援センターより介護予防支援の業務を受託している居 宅介護支援事業者を含む。以下同じ。)に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対する通所型サポートサービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、 損害賠償を速やかに行います。

なお、事業者は、下記の損害賠償保険に加入しています。

保険会社名	A I G損害保険株式会社
保険名	賠償責任保険

12 心身の状況の把握

通所型サポートサービスの提供に当たっては、介護予防支援事業者等が開催するサービス担当者 会議等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サ ービスの利用状況等の把握に努めるものとします。

13 介護予防支援事業者等との連携

- ① 通所型サポートサービスの提供に当り、介護予防支援事業者等及び保健医療サービスまたは福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。
- ② サービス提供の開始に際し、この重要事項説明に基づき作成する「第1号通所サービス計画」の 写しを、利用者の同意を得た上で介護予防支援事業者等に速やかに送付します。
- ③ サービスの内容が変更された場合またはサービス提供契約が終了した場合は、その内容を記した書面またはその写しを速やかに介護予防支援事業者等に送付します。

14 サービス提供の記録

- ① 通所型サポートサービスの実施ごとに、そのサービスの提供日、内容等について記録を行い、その記録はサービス提供の日から5年間保存します。
- ② 利用者は、事業者に対して保存されるサービス提供記録の閲覧及び複写物の交付を請求することができます。

15 非常災害対策

① 事業所に災害対策に関する担当者(防火管理者)を置き、非常災害対策に関する取り組みを行います。

災害対策に関する担当者(防火管理者)職・氏名:(村瀬 信介

- ② 非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知します。
- ③ 定期的に避難、救出その他必要な訓練を行います。

避難訓練実施時期:(毎年2回 4月・ 10月)

16 衛生管理等

- ① 通所型サポートサービスの用に供する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じます。
- ② 通所型サポートサービス事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講じます。
- ③ 食中毒及び感染症の発生を防止するための措置等について、必要に応じて保健所の助言、指導を求めるとともに、常に密接な連携に努めます。

17 通所型サポートサービス内容の見積もりについて

〇 このサービス内容の見積もりは、あなたの第1号通所サービス計画に沿って、事前にお伺いした 日常生活の状況や利用の意向に基づき作成したものです。

)

(1) 提供予定の通所型サポートサービスの内容と利用料、利用者負担額(介護保険を適用する場合)

曜	提供	サービス内容				介護保 険適用 の有無	利用料	利用者負 担額			
日	時間帯	運動器 機能 向上	栄養 アセス メント	栄養 改善	科学的 介護推 進体制	送迎	食事 提供	入浴			
	~									Я	Я
	1週当りの利用料、利用者負担額(見積もり)合計額					А	А				

(2) その他の費用

① 送迎費の有無	通常の事業の実施地域を越えて送迎を行った場合は、片道1000円を徴収する。
② 食事の提供に要 する費用	重要事項説明書4一①記載のとおりです。
③ おむつ代	重要事項説明書4一②記載のとおりです。

(3) 1か月当りのお支払い額(利用料、利用者負担額(介護保険を適用する場合)とその他の費用の合計)の目安

お支払い額の目安	
----------	--

※ ここに記載した金額は、この見積もりによる概算のものです。実際のお支払いは、サービス内容 の組み合わせ、ご利用状況などにより変動します。

(この見積もりの有効期限は、説明の日から1ヵ月以内とします。

- 18 サービス提供に関する相談、苦情について
 - (1) 苦情処理の体制及び手順
 - ァ 提供した通所型サポートサービスに係る利用者及びその家族からの相談及び苦情を受け付けるための窓口を設置します。(下表に記す【事業者の窓口】のとおり)
 - ィ 相談及び苦情に円滑かつ適切に対応するための体制及び手順は以下のとおりとします。
 - ・管理者は、介護職員等に事実関係の確認を行う。
 - ・相談担当者は、把握した状況をスタッフとともに検討を行い、時下の対応を決定する。
 - ・対応内容に基づき、必要に応じて関係者への連絡調整を行うとともに、利用者へ必ず 対応方法を含めた結果報告を行う。

(2) 苦情申立の窓口

【事業者の窓口】 医療法人菊秀会 通所介護さつき	所 在 地 大阪府吹田市寿町二丁目7番20号 電話番号 06-6319-1100 ファックス番号 06-6319-1100 受付時間 9:00~17:00(土日祝は休み)
【市町村(保険者)の窓口】 吹田市役所 福祉部高齢福祉室	所 在 地 大阪府吹田市泉町一丁目3番40号 電話番号06-6384-1341 FAX06-6368-7348 受付時間 9:00~17:00(土日祝は休み)
【公的団体の窓口】 大阪府国民健康保険団体連合会	所 在 地 大阪市中央区常盤町1丁目3番8号 電話番号 06-6949-5446 ファックス番号 06-6949-5417 受付時間 9:00~17:30(土日祝を除く)

19 第三者評価の実施状況

直近実施日	年	月	日	
評価機関				
評価結果の開示状況				

上記内容について、「吹田市介護予防・日常生活支援総合事業の人員等に関する基準等を定める要領」 の規定に基づき、利用者に説明を行いました。

重要事項説明書の説明年月日	年 月 日
---------------	-------

	所 在 地	大阪府吹田市寿町二丁目7番20号	
事	法 人 名	医療法人菊秀会	
業	代 表 者 名	理事長 谷一 芳夫	印
者	事 業 所 名	医療法人菊秀会 通所介護さつき	
	説明者氏名		EП

上記内容の説明を事業者から確かに受けました。

利用者	住 所	
	氏 名	印

代理人	住	所	
	氏	名	印